



## Regulamin rezerwacji zabiegów SPA

### Rezerwacje grupowe

1. Grupowa rezerwacja SPA oznacza dwa lub więcej zabiegów rezerwowanych przez jedną osobę i angażujących w tym samym czasie więcej niż jednego terapeutę SPA.
2. Rezerwacja grupowa jest przyjmowana jedynie na konkretne zabiegi wybrane z oferty dostępnej na stronie internetowej [lusowskizdroj.pl](http://lusowskizdroj.pl) lub w drodze indywidualnych ustaleń z pracownikiem recepcji SPA.
3. Skuteczna rezerwacja grupowa następuje po dokonaniu przedpłaty, jak niżej, oraz akceptacji niniejszego regulaminu.

#### REZERWACJA DOKONYWANA ZDALNIE

4. Rezerwację dokonywaną zdalnie zawsze zakłada pracownik recepcji SPA na podstawie następujących informacji otrzymanych od klienta telefonicznie lub mailowo:
  - a. imię i nazwisko klienta
  - b. adres mailowy oraz numer telefonu komórkowego klienta
  - c. nazwę rezerwowanego zabiegu oraz datę i godzinę jego wykonania
  - d. w przypadku posiadanego vouchera – jego numer
5. Na podstawie uzyskanych danych pracownik recepcji wysyła na numer komórkowy klienta oraz dodatkowo na adres mailowy klienta systemowy link do dokonania przedpłaty w wysokości 40% ceny zabiegu oraz oddzielnie link do niniejszego regulaminu, który jest zamieszczony na stronie internetowej [Lusowskizdroj.pl](http://Lusowskizdroj.pl): SPA → regulaminy SPA. Dokonanie wpłaty zaliczki jest

### Rezerwacje dla jednej osoby

#### REZERWACJA TERMINU ZABIEGU I WYSOKOŚĆ PRZEDPŁATY

1. Rezerwacje terminów zabiegów dla jednej osoby w Lusowski Zdrój SPA BY NATURE (dalej: salon) dokonywane są przez system on-line [booksy.com](http://booksy.com), osobiście w salonie, lub zdalnie drogą telefoniczną lub mailową.
2. W przypadku rezerwacji w salonie lub zdalnie, dla każdego zabiegu o cenie od 350 zł wymagana jest przedpłata w wysokości 40% ceny zabiegu.
3. W przypadku rezerwacji przez system [booksy.com](http://booksy.com) wymagana jest przedpłata w wysokości 40% ceny każdego zabiegu. Dokonanie przedpłaty jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
4. Mając na uwadze powyższe, rezerwacja terminu zabiegu zostaje uznana za skuteczną po zaakceptowaniu przez klienta niniejszego regulaminu oraz po uiszczeniu przedpłaty w wysokości 40% kwoty zabiegu, jeżeli taka przedpłata jest wymagana.
5. W przypadku posiadania przez klienta ważnego vouchera, kwota przedpłaty jest uiszczana ze środków klienta zgromadzonych w ramach tego vouchera.
6. Przedpłacona kwota zostanie odjęta od ceny usługi przy rozliczaniu wizyty.

równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

6. Brak wpłaty zaliczki w ciągu dwóch godzin od wysłania linku do przedpłaty automatycznie usuwa rezerwację a wszystkie wcześniej poczynione uzgodnienia w zakresie ww. rezerwacji tracą moc.

#### REZERWACJA DOKONYWANA ZDALNIE NA PODSTAWIE WAŻNEGO VOUCHERA

7. Wyżej opisaną przedpłatą może być także posiadany przez osobę rezerwującą i przynależny do niej ważny i nieprzeterminowany voucher kwotowy zakupiony w Lusowski Zdrój SPA BY NATURE, pod warunkiem jednak, że zgromadzone na nim środki są wystarczające do pokrycia 40% ceny zabiegu. Reszta płatności dokonywana jest przez pracownika recepcji z pozostałych środków zgromadzonych na voucherze, a jeżeli są one niewystarczające, klient reguluje należność gotówką lub kartą płatniczą przed wykonaniem zabiegów.

#### REZERWACJA DOKONYWANA NA MIEJSCU

8. Rezerwacja może być także przyjęta osobiście w recepcji. W takim przypadku pracownik recepcji uzyskuje podpis klienta na niniejszym regulaminie a przedpłata jest uiszczana gotówką, kartą płatniczą lub ze środków zgromadzonych na voucherze.

#### ZMIANA TERMINU/ODWOŁYWANIE ZABIEGU

9. Klient ma prawo odwołać wizytę lub zmienić jej termin drogą mailową (informacja taka nie może być przekazana drogą telefoniczną) nie ponosząc żadnych kosztów w terminie do 24 godzin przed jej realizacją. Jeżeli rezerwacja została dokonana w terminie krótszym niż 24 godziny przed uzgodnionym terminem realizacji wizyty, przedpłata (także przedpłata w ramach voucheru) nie podlega zwrotowi w przypadku jej odwołania lub zmiany jej terminu.
10. Przedpłata jest bezzwrotna w całości a zabieg nie zostanie wykonany, jeśli wizyta zostaje odwołana w terminie krótszym niż 24 godziny przed wyznaczonym terminem zabiegu, lub jeżeli w tym terminie klient zmieni datę wykonania zabiegu. W takim przypadku przedpłata jest uważana za rekompensatę za zarezerwowany czas oraz inne zasoby, które w przypadku braku wcześniejszego odwołania lub zmiany terminu nie mogą zostać inaczej wykorzystane powodując realną utratę biznesu.
11. Salon ma prawo do odwołania lub zmiany terminu rezerwacji zabiegu informując wcześniej o tym klienta podczas rozmowy telefonicznej, poprzez sms, lub za

#### ZMIANA TERMINU/ODWOŁYWANIE ZABIEGU

7. Klient ma prawo odwołać wizytę lub zmienić jej termin drogą mailową (informacja taka nie może być przekazana drogą telefoniczną) nie ponosząc żadnych kosztów w terminie do 24 godzin przed jej realizacją. Jeżeli rezerwacja została dokonana w terminie krótszym niż 24 godziny przed uzgodnionym terminem realizacji wizyty, przedpłata (także przedpłata w ramach voucheru) nie podlega zwrotowi w przypadku jej odwołania lub zmiany jej terminu.
8. Przedpłata jest bezzwrotna w całości a zabieg nie zostanie wykonany, jeśli wizyta zostaje odwołana w terminie krótszym niż 24 godziny przed wyznaczonym terminem zabiegu, lub jeżeli w tym terminie klient zmieni datę wykonania zabiegu. W takim przypadku przedpłata jest uważana za rekompensatę za zarezerwowany czas oraz inne zasoby, które w przypadku braku wcześniejszego odwołania lub zmiany terminu nie mogą zostać inaczej wykorzystane powodując realną utratę biznesu.
9. Salon ma prawo do odwołania lub zmiany terminu rezerwacji zabiegu informując wcześniej o tym klienta podczas rozmowy telefonicznej, poprzez sms, lub za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku odwołania terminu przez salon, wniesiona przedpłata zostaje zwrócona najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych.
10. Salon ma prawo do niewykonania zabiegu na rzecz klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 15 minut licząc od umówionej godziny rozpoczęcia zabiegu. Jeżeli pomimo spóźnienia, zabieg zostanie wykonany, planowany czas zakończenia zabiegu jak również jego cena nie ulegają zmianie.

pomocą poczty elektronicznej. W przypadku odwołania terminu przez salon, wniesiona przedpłata zostaje zwrócona najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych.

- Salon ma prawo do niewykonania zabiegu na rzecz klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 15 minut licząc od umówionej godziny rozpoczęcia zabiegu. Jeżeli pomimo spóźnienia, zabieg zostanie wykonany, planowany czas zakończenia zabiegu jak również jego cena nie ulegają zmianie.

#### CESJA REZERWACJI NA OSOBĘ TRZECIĄ

- klient dokonujący rezerwacji oraz wnoszący przedpłatę może przed umówioną wizytą dokonać cesji wpłaconych środków na rzecz innej osoby, a salon jest w takiej sytuacji zobligowany do wykonania zabiegu, pod warunkiem, że osoba, na którą została dokonana cesja uiszcza resztę należności przed wykonaniem zabiegu. W przeciwnym razie cesja zostanie uznana za nieważną a wniesiona przedpłata nie będzie podlegała zwrotowi.
- Informację o cesji dokonanej na inną osobę z podaniem jej imienia i nazwiska należy przestać najpóźniej 1 godzinę przed uzgodnionym czasem zabiegu pocztą elektroniczną na adres [repcja@lusowskizdroj.pl](mailto:repcja@lusowskizdroj.pl). Informacja jak wyżej, przekazana drogą telefoniczną, w tym poprzez sms, jak również przekazana później niż 1 godzinę przed uzgodnionym czasem zabiegu, nie będzie uznana za skuteczną i nie będzie stanowić podstawy do uznania ww. cesji.

#### INNE

- Mając na uwadze zachowanie pełnego komfortu realizacji usługi (czas niezbędny na dokonanie formalności w recepcji, przebranie się, przysznic przed zabiegiem, etc), prosimy klientów, aby na zarezerwowany zabieg przybyli z 10-15 minutowym wyprzedzeniem.
- Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie, o których stosowną informację zamieści na stronie internetowej salonu. Każdorazowo, aktualny regulamin jest do dyspozycji klientów w recepcji salonu.
- Salon nie odpowiada za awarie systemu rezerwacji on-line [booksy.comi](http://booksy.comi) w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w procesie rezerwacji zabiegów spowodowane tymi awariami.

#### CESJA REZERWACJI NA OSOBĘ TRZECIĄ

- Klient dokonujący rezerwacji oraz wnoszący przedpłatę może przed umówioną wizytą dokonać cesji wpłaconych środków na rzecz innej osoby, a salon jest w takiej sytuacji zobligowany do wykonania zabiegu, pod warunkiem, że osoba, na którą została dokonana cesja uiszcza resztę należności przed wykonaniem zabiegu. W przeciwnym razie cesja zostanie uznana za nieważną a wniesiona przedpłata nie będzie podlegała zwrotowi.
- Informację o cesji dokonanej na inną osobę z podaniem jej imienia i nazwiska należy przestać najpóźniej 1 godzinę przed uzgodnionym czasem zabiegu pocztą elektroniczną na adres [repcja@lusowskizdroj.pl](mailto:repcja@lusowskizdroj.pl). Informacja jak wyżej, przekazana drogą telefoniczną, w tym poprzez sms, jak również przekazana później niż 1 godzinę przed uzgodnionym czasem zabiegu, nie będzie uznana za skuteczną i nie będzie stanowić podstawy do uznania ww. cesji.

#### INNE

- Mając na uwadze zachowanie pełnego komfortu realizacji usługi (czas niezbędny na dokonanie formalności w recepcji, przebranie się, przysznic przed zabiegiem, etc), prosimy klientów, aby na zarezerwowany zabieg przybyli z 10-15 minutowym wyprzedzeniem.
- Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie, o których stosowną informację zamieści na stronie internetowej salonu. Każdorazowo, aktualny regulamin jest do dyspozycji klientów w recepcji salonu.
- Salon nie odpowiada za awarie systemu rezerwacji on-line [booksy.comi](http://booksy.comi) w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w procesie rezerwacji zabiegów spowodowane tymi awariami.

**Formularz kontaktowy wypełniany w przypadku rezerwacji osobiście w salonie**

Imię i nazwisko: .....

Tel kom: .....adres email

																			@.....
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------

Czytelny podpis klienta składany w przypadku rezerwacji osobistej

.....

**ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Multifarma J. Steinke i Wspólnicy sp. j.z siedzibą w Lusowie w celu przesyłania mi informacji handlowych na mój adres e-mail oraz numer telefonu podany poniżej w formularzu kontaktowym, a w szczególności na przesyłanie mi:

- a) informacji związanych z wykupioną usługą pakietową,
- b) informacji o innych ofertach „Lusowskiego Zdroju”.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak jej brak uniemożliwia realizację grupowej rezerwacji zabiegów spa. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w dowolnym momencie wycofać tę zgodę poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail: [lusowskizdroj@lusowskizdroj.pl](mailto:lusowskizdroj@lusowskizdroj.pl).

Wycofanie przeze mnie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.

.....  
*podpis klienta (w przypadku rezerwacji osobistej czytelnie imię i nazwisko)*

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Multifarma J. Steinke i Wspólnicy sp.j. e-mail: [recepca@lusowskizdroj.pl](mailto:recepca@lusowskizdroj.pl).

Lusowski Zdrój SPA BY NATURE, ul. Wierzbowa 2, 62-080Lusowo,  
mail:[lusowskizdroj@lusowskizdroj.pl](mailto:lusowskizdroj@lusowskizdroj.pl),tel. 61 8146368[www.lusowskizdroj.pl](http://www.lusowskizdroj.pl)

2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu przesyłania informacji handlowych.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda.
4. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu wycofania zgody.
5. Odbiorcami danych osobowych będzie podmiot zewnętrzny dostarczający i wspierający systemy teleinformatyczne Administratora, świadczący usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą podlegać profilowaniu (np. podział klientów wg. Kategorii grup wiekowych)
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Zapoznałam się / Zapoznałem się

.....  
*podpis klienta (w przypadku rezerwacji osobistej czytelnie imię i nazwisko)*

-----